

## Politique de confidentialité et de protection des données

Nous souhaitons vous informer sur la manière dont sont traitées les données et les informations susceptibles de vous identifier personnellement telles que vos nom, adresse, numéros de téléphone et de fax ou adresse e-mail, etc... ("donnée(s) personnelle(s)"), que vous fournissez à Exopack SA. A cet effet la présente politique de confidentialité et de protection des données (ci-après : "Politique de Confidentialité") vous explique la manière dont nous utilisons vos données personnelles, ainsi que toutes les précautions que nous prenons raisonnablement pour en maintenir la confidentialité et la sécurité. Elle a en outre pour but de définir le type de données personnelles collectées au travers du site [www.exopack.ch](http://www.exopack.ch) et les procédures applicables en matière de collecte, de traitement, de stockage, de transfert et d'utilisation de vos données personnelles et sensibles. Par votre accès à notre site [www.exopack.ch](http://www.exopack.ch), vos commandes de produits et votre recours à nos services, vous vous déclarez d'accord avec la collecte de vos données personnelles et les pratiques d'utilisation décrites dans cette Politique de Confidentialité, qui peut subir des modifications dans le temps. Lors d'une modification de la Politique de Confidentialité, celle-ci est visible sur le site Internet [www.exopack.ch](http://www.exopack.ch) avec la date figurant dans son dernier paragraphe. Nous vous invitons par conséquent à consulter régulièrement la présente Politique de Confidentialité et prendre connaissance des modifications apportées.

### 1. **PRECISIONS CONCERNANT LA SOCIETE QUI EXPLOITE LE SITE INTERNET [www.exopack.ch](http://www.exopack.ch)**

Le site internet [www.exopack.ch](http://www.exopack.ch) est exploité et géré par la société suivante : Exopack SA, Zone industrielle Les Ducats, 1350 Orbe.

La sécurité et le bon usage de vos données personnelles sont une préoccupation constante d'Exopack SA. Il en va de même du respect de vos droits en matière de protection des données.

Dans l'hypothèse où vous n'acceptez pas la présente « Politique de confidentialité et de protection des données », nous vous prions de renoncer à utiliser le site internet [www.exopack.ch](http://www.exopack.ch).

Si vous ne trouvez pas de réponse à vos questions dans ce document, vous pouvez vous adresser à [info@exopack.ch](mailto:info@exopack.ch).

### 2. **NOTRE ENGAGEMENT DE CONFIDENTIALITÉ**

Exopack SA collecte vos données dans le but d'améliorer son service, vous identifier afin de pouvoir vous connecter à votre espace clients et dans le cadre de la relation que ce soit au service clients ou pour la facturation. Nous vous assurons que le traitement de vos données personnelles soit effectué dans un le respect des législations reconnues sur la protection des données.

### 3. **BUTS DE L'UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

Exopack SA collecte et traite vos données personnelles uniquement pour des besoins spécifiques et limités. Par exemple, nous devons collecter et utiliser vos données personnelles pour fournir nos produits ou services et ceux que vous commandez, pour la facturation, pour vérifier votre crédit, pour en commercialiser d'autres que nous croyons être de nature à vous intéresser, pour vous adresser des lettres d'informations ou pour communiquer avec vous. De plus, nous pouvons utiliser vos données personnelles pour évaluer l'efficacité de nos services en mesurer la satisfaction et les améliorer, pour des statistiques internes, pour évaluer l'intérêt de notre clientèle, de même que pour cerner les comportements d'achat de nos clients, et pour mieux définir

# EXOPACK

le développement de nos produits et nos stratégies marketing. En nous transmettant vos données personnelles, vous consentez explicitement à ces utilisations. La plupart de nos services ne nécessitent aucun enregistrement préalable, ce qui permet de visiter notre site internet sans décliner votre identité. Certains services cependant peuvent exiger un enregistrement. Lorsque vous vous enregistrez chez Exopack SA, vous pouvez être amenés à remplir certains champs de formules (optionnels ou obligatoires), choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe. Dans ces hypothèses, si vous choisissez de refuser de fournir les données personnelles nécessaires, l'accès à certaines parties de notre site internet peut à son tour vous être restreint et il peut être impossible de répondre à vos demandes.

## 4. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Nous conservons et traitons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées ou dans les limites indiquées ou autorisées par la loi.

## 5. NON DIVULGATION DES INFORMATIONS

Exopack SA ne vend, loue, partage ou diffuse de quelque manière que ce soit vos données personnelles à des tiers extérieurs au groupe Exopack, sauf si des dispositions légales ou des règlements administratifs l'exigent. Toutefois, ces données personnelles peuvent occasionnellement être transmises à des tiers, qui agissent au nom ou pour le compte d'Exopack SA, en vue d'autres traitements en accord avec les buts pour lesquels elles ont été collectées. Lorsque la divulgation de données personnelles à des tiers est utile ou nécessaire pour une raison quelconque, Exopack SA s'assure que ces tiers leur garantissent le même niveau de protection qu'elle-même et, si nécessaire, Exopack SA exige une garantie contractuelle que ces tiers traiteront les données personnelles exclusivement dans le but autorisé de votre part, avec toute la discrétion et la sécurité requises. Par ailleurs, tout traitement de données personnelles confié à un tiers est exécuté en conformité avec les exigences légales et réglementaires (cf. article 10a de la loi fédérale sur la protection des données).

## 6. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

Nous entreprenons tout ce qui est raisonnable pour empêcher que vos données personnelles soient consultées par des tiers autres que ceux agissant au nom ou pour le compte d'Exopack SA. Pour garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles qu'Exopack SA collecte en ligne, des procédures de sécurité qui répondent aux normes en vigueur en matière informatique sont mises en place.

Nous avons ainsi pris des mesures techniques et organisationnelles qui garantissent que les dispositions légales de protection des données sont respectées. Les données sont stockées sur un datacenter sécurisé. Il est impossible d'accéder à la base de données depuis n'importe quelle adresse IP et nous avons implanté un firewall qui a une liste d'adresses IP autorisées. Des logs sont aussi effectués à chaque connexion. Pour les paiements par carte de crédit, les données bancaires sont stockées sur Stripe qui a été audité par un auditeur certifié PCI et qui est certifié Niveau 1 pour les fournisseurs de services PCI. Il s'agit du niveau de certification le plus strict disponible dans le secteur des paiements.

Toutefois, bien que nous ayons essayé de créer un site internet aussi sûr que possible, fiable et digne de la confiance, nous vous rappelons qu'Internet n'est en général pas considéré comme un environnement totalement sûr, et que par conséquent la confidentialité des données personnelles fournies par vous ou du matériel transmis par notre site internet ou par e-mail ne peut pas être garantie par Exopack SA. Ainsi donc, nous ne pouvons assumer la responsabilité ou garantir la sécurité de vos données personnelles pendant leur transit via le réseau Internet.

## 7. DONNÉES ANONYMES / TECHNOLOGIE DES "COOKIES"

La plupart des informations que nous collectons sur notre site internet revêtent un caractère anonyme. Ces informations anonymes sont traitées par Exopack SA pour aider à l'amélioration du contenu de son site

# EXOPACK

internet, pour les personnaliser pour nos visiteurs et pour en apprendre davantage sur eux et sur la manière dont ils utilisent ce site internet. Pour ce faire, Exopack SA peut utiliser la technologie du traçage ("cookies") pour collecter des informations anonymes telles que le type de navigateur et de système d'exploitation, ainsi que la date et l'heure de l'accès. Les "cookies" en eux-mêmes ne peuvent pas être utilisés pour découvrir l'identité de l'utilisateur. Un "cookie" est un petit fichier d'informations envoyé à votre navigateur et stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Il est possible de bloquer les cookies en réglant les paramètres de votre navigateur.

Google Analytics est un service de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », donc des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation de notre offre par Google. Les informations collectées par le cookie sur l'utilisation de nos sites Web (y compris votre adresse-IP) sont, en règle générale, transférées à un serveur de Google aux USA pour y être stockées.

Google continue à respecter les directives sur la protection des données de la convention « US-Safe-Harbor » et est enregistré dans le programme « US-Safe-Harbor » du Département américain du Commerce. Google se servira des informations citées pour exploiter votre interaction avec notre site internet, pour nous établir des rapports sur les activités sur le site internet et pour nous fournir d'autres services liés à l'utilisation du site internet et à l'utilisation d'Internet. L'adresse IP communiquée par votre logiciel de navigation dans le cadre de Google Analytics ne sera pas synthétisée avec d'autres données de Google. Le cas échéant, Google transmettra ces informations à des tiers, dans la mesure où cela est prescrit légalement, ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google. En aucun cas Google ne mettra vos données en relation avec d'autres données collectées par Google. Par l'utilisation de ce site web, vous déclarez consentir au traitement des données collectées à votre sujet par Google de la manière décrite ci-dessus et dans le but susmentionné. Vous pouvez empêcher toute installation des cookies par un paramétrage approprié du logiciel de votre navigateur ; néanmoins, nous vous informons que, dans ce cas, vous ne pourrez éventuellement pas utiliser, dans leur globalité, toutes les fonctionnalités de notre site internet. Vous pouvez par ailleurs empêcher que Google saisisse et traite les données générées par le cookie en se référant à votre utilisation du site internet (y compris votre adresse IP) en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur disponible à l'adresse suivante : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

## 8. "SPAMMING"

Exopack SA ne pratique aucun "spamming". Le "spamming" est défini comme l'envoi non sollicité d'e-mails, généralement publicitaires, en grands nombres et de manière répétée, à des personnes avec lesquelles l'expéditeur n'a eu aucun contact préalable ou qui ont déclaré ne pas désirer recevoir de telles communications. En revanche, lorsque nous pensons que l'un de nos produits est susceptible de vous intéresser, nous vous en informons par e-mail en vous permettant de renoncer à ce service. Un lien de désabonnement se situe systématiquement à la fin de l'e-mail.

## 9. DONNÉES PERSONNELLES ET ENFANTS

Pour respecter la sphère privée et en conformité avec la législation sur la protection des mineurs, les enfants de moins de 18 ans ne devraient fournir aucune Donnée Personnelle. Exopack SA s'engage à ne pas collecter intentionnellement, utiliser ou divulguer des Données Personnelles de mineurs de moins de 18 ans sans avoir obtenu au préalable le consentement d'une personne exerçant l'autorité parentale (parents, tuteur). S'agissant de notre site internet, il n'est ni conçu, ni destiné à collecter des Données Personnelles d'enfants au-dessous de 18 ans. Nous demandons aux parents de bien vouloir surveiller leurs enfants lorsqu'ils naviguent sur Internet.

## **10. LIENS À D'AUTRES SITES WEB**

Si certaines pages du site internet [www.exopack.ch](http://www.exopack.ch) comportent des liens vers des sites internet appartenant à des tiers, ces sites internet n'appliquent pas nécessairement la même politique de confidentialité.

Si vous choisissez de vous rendre sur l'un de ces sites internet, vous serez redirigé vers ces sites internet. Nous signalons que nous n'exerçons aucun contrôle sur les sites internet appartenant à des tiers et nous vous recommandons en conséquence de vous reporter aux déclarations de confidentialité de ces sites internet pour connaître les détails de leurs procédures de collecte, d'utilisation et de transmission de données personnelles.

## **11. VOS DROITS**

Vous avez le droit d'être informé à tout moment des données personnelles vous concernant que nous traitons. Vous pouvez nous envoyer votre demande d'information par écrit, accompagnée d'une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport, à notre adresse postale.

Vous avez également le droit d'exiger la rectification des données personnelles erronées. De plus, vous êtes en droit de demander la suppression de vos données personnelles dans la mesure où nous ne sommes ni obligés ni autorisés à stocker certaines de vos données personnelles au regard de la législation et des réglementations en vigueur.

## **12. CONTACT POUR LA PROTECTION DES DONNEES**

Vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données en vous adressant par e-mail à : [info@exopack.ch](mailto:info@exopack.ch)

ou par courrier à :

**Exopack SA**

**Zone industrielle Les Ducats**

**1350 Orbe**